

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ("KVKK") UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

EHİZMETLER BİLİŞİM PAZARLAMA VE SATIŞ A.Ş. (Bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır.) olarak; veri sorumlusu sıfatıyla, gerektiğinde kişisel verilerinizi bu metinde belirtildiği şekilde, temel hak ve özgürlüklerinize zarar gelmeden, hukuka uygun şekilde işlediğimizi ve topladığımızı bildiririz.

Ayrıca, kişisel verilerinizin KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılabilceğini, devredilebileceğini, sınıflandırılabilceğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz.

**İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ**

Tarafımızca işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Adı soyadı, TCKN, nüfus cüzdanı sureti/resmi kimlik belgesi, pasaport numarası, yabancı kimlik numarası, çalışma izni, ikamet izni, oturma izin süresi, vergi dairesi, vergi numarası
İletişim	İkamet adresi, telefon numarası, e-posta adresi
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler vb.
Müşteri İşlem	Çağrı merkezi kayıtları, fatura, sipariş bilgisi, talep bilgisi vb.
Pazarlama	Alışveriş geçmişi bilgileri vb. çalıştığı kurum ve unvan

**KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kişisel verileriniz, elektronik veya fiziki ortamda toplanmaktadır. İşbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde işlenebilmekte ve paylaşılabilir.

**KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI**

Tarafımızca hukuka uygun olarak edinilen kişisel verileriniz, Şirketin meşru menfaatleri kapsamında haklarınıza zarar getirmeden aşağıda belirtilen amaç ve sebeplerle işlenmektedir:

- Müşterilerin takibinin yapılması, Talep/Şikâyetlerin Takibi,
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Sağlanması,
- Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi,
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

[AÇIK]

- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İç denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
- Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir. Muhafaza süresi kişisel veri kategorilerine ve işleme amaçlarına göre değişiklik göstermektedir. Kişisel verilerinizin saklama süresi ve imhasıyla ilgili detaylı bilgi EHİZMETLER Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında yer almaktadır.

### **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI**

Kişisel verileriniz, işin devamlılığı ve yasal nedenlerle, veri sorumlusu sıfatıyla Şirket tarafından aşağıdaki üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır:

- Satın almak istediğiniz veya kullandığınız ürün ve hizmetlerin temini ya da size ulaştırılması için çalıştığımız tedarikçi ve iş ortakları,
- Ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve benzeri amaçlarla işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortakları, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları,
- Avukatlar, denetçiler, danışmanlar ve hizmet alınan firmalar,
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcileriniz,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili kurum veya kuruluşlar ve bunların belirlediği kişiler.

### **KVKK’NIN 11.MADDESİ GEREĞİ HAKLARINIZ**

EHİZMETLER A.Ş. KVKK Kapsamında Başvuru Formunda belirtilen başvuru yöntemlerini kullanarak, kişisel verileriniz ile ilgili;

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek, eğer işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etmek,
- b) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,

- c) Kişisel verilerinizin yurtiçi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek,
- d) Yanlış ve eksik işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinizin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etmek,
- e) KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
- f) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
- g) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etmek haklarına sahiptir.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin web sitesinde bulunan başvuru formunu doldurarak;

- Islak imzalı belge ve kimlik ibrazı ile şahsen,
- Noter aracılığıyla tebligat yaparak,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla (Şirketimize daha önceden bildirilmiş ve veri tabanında kayıtlı e-posta adresi üzerinden, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayarak)

teslim edebilirsiniz. Talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre, başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız vb. gibi) istenebilir. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

### **İLETİŞİM BİLGİLERİ**

EHİZMETLER BİLİŞİM PAZARLAMA VE SATIŞ A.Ş.

Mersis No: 0326029060700001

Web: <https://www.ehizmetler.net>

Telefon: (0312) 439 38 83 Faks: (0312) 439 38 81

Adres: Çetin Emeç Bulvarı No:33 D:5 Çankaya/ANKARA